

คู่มือแนวทางการสมัครขอรับรางวัล United Nation Public Service Awards 2024



United Nations Public Service Awards 2024

United Nations Public Service Awards หรือ (UNPSA) รางวัลเชิดชูเกียรติ “งานบริการภาครัฐที่เป็นเลิศ” ทั้งในระดับท้องถิ่น ภูมิภาคและระดับประเทศ เป็นรางวัลที่ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2546 (ค.ศ. 2003) เพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมในการบริการภาครัฐในระดับนานาชาติ สอดคล้องกับวาระและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในปี ค.ศ. 2030 (The 2030 Agenda for Sustainable Development and Sustainable Development Goals (SDGs)) บรรลุ UNPSA ก่อให้เกิดการเปลี่ยนผ่านงานบริการภาครัฐบนพื้นฐานของการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และส่งเสริมการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส เสมอภาคทั่วถึง และเท่าเทียมภายใต้แนวคิดไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

ทั้งนี้ กรมเศรษฐกิจและกิจการสังคมแห่งสหประชาชาติ (United Nations Department of Economic and Social Affairs, UN DESA) ฝ่ายหน่วยงานภาครัฐและรัฐบาลดิจิทัล (Division for Public Institutions and Digital Government, DPIDG) ร่วมกับองค์การเพื่อการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศและเพิ่มพลังของผู้หญิงแห่งสหประชาชาติ (United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women, UN-Women) เป็นผู้ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการรางวัลนี้

ความเป็นมาและความสำคัญของรางวัล UNPSA

รางวัล UNPSA เป็นรางวัลที่จัดตั้งขึ้นโดยคณะมนตรีเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ (Economic and Social Council: ECOSOC) โดยในปี 2545 (ค.ศ. 2002) ได้รับการรับรองจาก Group of Experts on the United Nations Program on Public Administration and (ECOSOC resolution, E/RES/2001/45) โดย ECOSOC ประกาศใช้วันบริการสาธารณะแห่งสหประชาชาติ (United Nations Public Service Day) เพื่อยกย่องการให้บริการภาครัฐที่มีคุณค่าและสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับสากล ตามมติ A/RES/57/277 โดยพิธีมอบรางวัล UNPSA จะจัดขึ้นในวันที่ 23 มิถุนายนของทุกปี และเลขาธิการสหประชาชาติ เป็นผู้มอบรางวัลให้แก่หน่วยงานภาครัฐของประเทศสมาชิกที่ผ่านการประเมิน

นอกจากนี้ General Assembly ยังให้ความสำคัญกับรางวัลดังกล่าว (ตามมติ A/RES/69/327) โดยกำหนดให้เลขาธิการสหประชาชาติ ต้องให้ความช่วยเหลือประเทศที่กำลังพัฒนาเพื่อการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการทำงานที่เข้มแข็ง อันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงการจัดให้มี United Nations Public Service Awards และ United Nations Public Administration Network ในปี พ.ศ. 2559 (ค.ศ. 2016) ECOSOC ยังเรียกร้องให้เลขาธิการดำเนินการส่งเสริมนวัตกรรมและการบริการภาครัฐที่เป็นเลิศ สอดคล้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืนด้วยการให้รางวัล United Nations Public Service Awards หรือ UNPSA ตามมติ ECOSOC, E/Res/2016/26 อีกด้วย และงานมอบรางวัลฯ ยังเป็นส่วนหนึ่งของ United Nations Public Service Forum ที่จะหมุนเวียนสถานที่จัดงานไปยังภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วโลก

ผู้ได้รับรางวัล จะได้รับการตัดสินตามภูมิภาคของสหประชาชาติ ได้แก่ กลุ่มแอฟริกา กลุ่มเอเชียและแปซิฟิก กลุ่มยุโรปตะวันออก กลุ่มลาตินอเมริกาและแคริบเบียน และกลุ่มยุโรปตะวันตกและอื่น ๆ

วัตถุประสงค์ของการมอบรางวัล UNPSA

รางวัล UNPSA มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการใช้นวัตกรรมและการบริการภาครัฐที่ยอดเยี่ยม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนสอดคล้องกับหลักการ SDGs และหลักการของการไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ค.ศ. 2030 (2030 Agenda) ในการยกระดับการบริการ เพื่อพัฒนาประเทศและสอดคล้องหลักการ SDGs อันจะช่วยส่งเสริมบทบาทหน้าที่ ความเป็นมืออาชีพ และเพิ่มความชัดเจนของการบริการภาครัฐ โดยรางวัล UNPSA มีเป้าประสงค์ที่สำคัญ คือ



รางวัล

โดยปกติจะมีการมอบรางวัลในวันที่ 23 มิถุนายน ซึ่งเป็นวันที่กำหนดโดยที่ประชุมสมัชชาให้เป็นวันบริการสาธารณะแห่งสหประชาชาติ หรือ the United Nations Public Service Day เพื่อเฉลิมฉลอง และยกย่องการบริการภาครัฐที่มีคุณค่า ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน (A / RES / 57/277) สมัชชาในมติ 57/277 สนับสนุนให้ประเทศสมาชิกจัดกิจกรรมพิเศษในวันนั้น เพื่อเน้นการมีส่วนร่วมของกระบวนการพัฒนาการให้บริการสาธารณะ

พิธีมอบรางวัล UNPSA เป็นส่วนหนึ่งของการจัด United Nations Public Service Forum ที่จัดขึ้นทุกปีหมุนเวียนกันไปในภูมิภาคต่างๆ ของโลก

ตามรายงานสถานการณ์ และแนวโน้มเศรษฐกิจโลก (World Economic Situation and Prospects, WESP) ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลจะถูกแบ่งออกเป็นหนึ่งในกลุ่ม ได้แก่ ประเทศที่พัฒนาแล้ว ประเทศที่กำลังเปลี่ยนผ่านประเทศกำลังพัฒนา และประเทศที่พัฒนาน้อยที่สุด (รายละเอียดปรากฏในตาราง A, B, C และ D)

การพิจารณารางวัลคำนึงถึงขนาดที่แตกต่างกันของแต่ละกลุ่มข้างต้น ดังนั้นจะมีผู้ชนะเลิศจำนวน 2 ผลงานจากประเทศที่พัฒนาแล้ว ผู้ชนะเลิศจำนวน 1 ผลงานจากประเทศที่กำลังเปลี่ยนผ่าน และผู้ชนะเลิศจำนวน 4 ผลงานจากประเทศกำลังพัฒนา และผู้ชนะเลิศจำนวน 2 ผลงานจากประเทศที่พัฒนาน้อยที่สุด ต่อประเภทรางวัล โดยมีความเป็นไปได้ที่จะมี 3 รางวัลชมเชยในแต่ละประเภทรางวัล ทั้งนี้ ผลงานที่เข้าสู่รอบสุดท้ายจะได้รับการระบุว่าเป็นผู้เข้ารอบสุดท้ายบนเว็บไซต์ Innovation Hub โดยไม่คำนึงถึงสถานะรางวัลที่ได้รับ

ตาราง A ประเทศที่พัฒนาแล้ว

| ประเทศที่พัฒนาแล้ว | | | |
|--------------------|----------|-------------|------------------|
| เอเชีย-แปซิฟิก | ยุโรป | | อเมริกาเหนือ |
| Australia | Austria | Ireland | Canada |
| Japan | Belgium | Italy | United States of |
| New Zealand | Bulgaria | Luxembourg | America |
| | Croatia | Malta | |
| | Cyprus | Netherlands | |
| | Czechia | Norway | |
| | Denmark | Poland | |
| | Estonia | Portugal | |
| | Finland | Romania | |

| | | | |
|--|-----------|----------------|--|
| | France | Slovakia | |
| | Germany | Slovenia | |
| | Greece | Spain | |
| | Hungary | Sweden | |
| | Latvia | Switzerland | |
| | Lithuania | United Kingdom | |
| | Iceland | | |

ตาราง B ประเทศที่กำลังเปลี่ยนผ่าน

| ประเทศที่กำลังเปลี่ยนผ่าน | |
|---------------------------|---------------------|
| Albania | North Macedonia |
| Armenia | Republic of Moldova |
| Azerbaijan | Russian Federation |
| Belarus | Serbia |
| Bosnia and Herzegovina | Tajikistan |
| Georgia | Turkmenistan |
| Kazakhstan | Ukraine |
| Kyrgyzstan | Uzbekistan |
| Montenegro | |

ตาราง C ประเทศที่กำลังพัฒนา

| ประเทศที่กำลังพัฒนา | | | | |
|-------------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| แอฟริกา | เอเชีย | | ลาตินอเมริกาและแคริบเบียน | |
| Algeria | Bahrain Brunei | Pakistan Papua | Argentina | Guyana |
| Botswana | Darussalam | New Guinea | Bolivia | Honduras |
| Cameroon Cabo Verde | China | Philippines | (Plurinational State of) | Jamaica Mexico |
| Congo | Democratic People's | Qatar Republic of Korea Samoa | Bahamas | Nicaragua |
| Cote d'Ivoire | Republic of | Saudi Arabia | Barbados Belize | Panama |
| Egypt Equatorial Guinea | Republic of | Singapore | Brazil Chile | Paraguay Peru |
| Eswatini | Korea Fiji India | Sri Lanka | Colombia | Suriname |
| Gabon | Indonesia | State of | Costa Rica | Trinidad and Tobago |
| Ghana | Iran (Islamic Republic of) | Palestine | Cuba Dominican Republic | Uruguay |
| Kenya | Israel | Syrian Arab Republic | Ecuador | Venezuela (Bolivarian Republic of) |
| Libya | Jordan | Thailand | El Salvador | |
| Mauritius | Kuwait | Türkiye | Guatemala | |
| Morocco | Lebanon | United Arab Emirates | | |
| Namibia | Malaysia | Vanuatu | | |
| Nigeria | Maldives | Viet Nam | | |
| South Africa | Mongolia | | | |
| Tunisia | Oman | | | |
| Zimbabwe | | | | |

ตาราง D ประเทศที่พัฒนาน้อยที่สุด

| ประเทศที่พัฒนาน้อยที่สุด | | | |
|------------------------------|------------|--------------|---------------------------|
| แอฟริกา | | เอเชีย | ลาตินอเมริกาและแคริบเบียน |
| Angola | Malawi | Afghanistan | Haiti |
| Benin | Mali | Bangladesh | |
| Burkina Faso | Mauritania | Bhutan | |
| Burundi | Mozambique | Cambodia | |
| Central African Republic | Niger | Kiribati | |
| Chad | Rwanda | Lao People's | |
| Comoros | | | |
| Democratic Republic of Congo | | | |
| Egypt | | | |
| Equatorial Guinea | | | |
| Eswatini | | | |
| Ghana | | | |
| Guinea | | | |
| Honduras | | | |
| Jamaica | | | |
| Mexico | | | |
| Nicaragua | | | |
| Panama | | | |
| Paraguay | | | |
| Peru | | | |
| Suriname | | | |
| Trinidad and Tobago | | | |
| Uruguay | | | |
| Venezuela | | | |

| ประเทศที่พัฒนาน้อยที่สุด | | |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| แอฟริกา | เอเชีย | ลาตินอเมริกาและแคริบเบียน |
| Republic of the Congo | Sao Tome and Principe | Democratic Republic of Congo |
| Djibouti | Senegal | Myanmar |
| Eritrea | Sierra Leone | Nepal |
| Ethiopia | Somalia | Solomon Islands |
| Gambia | South Sudan | Timor Leste |
| Guinea | Sudan | Tuvalu |
| Guinea-Bissau | Togo | Yemen |
| Lesotho | Uganda | |
| Liberia | United Republic of Tanzania | |
| Madagascar | Zambia | |

เงื่อนไขการสมัคร

- รางวัลนี้เปิดกว้างให้กับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานส่วนภูมิภาคจากประเทศสมาชิกขององค์การสหประชาชาติทั่วโลก หากหน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่หน่วยงานภาครัฐ เช่น ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และอื่น ๆ ต้องการสมัครเข้ารับรางวัล สามารถสมัครผ่านหน่วยงานของรัฐได้
- การสมัครสามารถสมัครผ่านทางหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานภายนอก (third party) เป็นผู้เสนอชื่อเข้าสมัครแทนก็ได้
- ผลงานที่ส่งเพื่อเข้ารับรางวัลต้องแสดงถึงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม และสอดคล้องกับสาขารางวัลประเภทใดประเภทหนึ่งตามที่กำหนดไว้ใน UNPSA 2024
- ผลงานที่ส่งเพื่อเข้ารับรางวัลต้องดำเนินงานมาแล้วอย่างน้อยสองปี ยกเว้นสาขาพิเศษซึ่งจะระบุข้อกำหนดไว้
- กรอกใบสมัครให้ครบถ้วนและถูกต้อง
- การส่งผลงานเข้ารับรางวัลต้องมีเอกสารที่เกี่ยวข้องครบถ้วน
- ผลงานที่ส่งเข้าสมัครต้องไม่เคยได้รับรางวัล UNPSA มาก่อน
- ผลงานที่ส่งเข้าประกวดต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์การสหประชาชาติ (United Nations System)

ประเภทรางวัล (Categories)

รางวัล UNPSA เป็นรางวัลที่ตั้งขึ้นเพื่อมอบให้แก่หน่วยงานที่ดำเนินการด้านการให้บริการสาธารณะด้วยความเป็นเลิศ มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ภาระรับผิดชอบ นวัตกรรมการบริหารงานภาครัฐ การให้บริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centred public governance) และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยเฉพาะเป้าหมายที่ 16 มุ่งเน้น 3 เสาหลัก คือ การสร้างสังคมที่สงบสุข การสร้างกระบวนการยุติธรรม และการมีสถาบันที่มีประสิทธิภาพ

การพัฒนาสถาบันที่มีประสิทธิภาพ มีภาระรับผิดชอบ และโปร่งใสในทุกกระดับ (SDG 16.6) มีความสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ทั้ง 17 เป้าหมาย โดยดำเนินการให้บริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพ เช่น มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาโครงข่ายความปลอดภัยทางสังคม (social safety nets) (เป้าหมายการพัฒนาที่ 1 และ 2) การส่งเสริมสุขภาพที่ดี (เป้าหมายที่ 3) การศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียม (เป้าหมายที่ 4) การจัดให้มีน้ำและสุขอนามัย (เป้าหมายที่ 6) พลังงานสะอาดในราคาที่ย่อมเยา (เป้าหมายที่ 7) การบรรลุความเท่าเทียมระหว่างเพศ และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สตรีและเด็กหญิง (เป้าหมายที่ 5) การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง (เป้าหมายที่ 8) การแก้ปัญหาความไม่เท่าเทียมกัน (เป้าหมายที่ 10) และการส่งเสริมความร่วมมือ (เป้าหมายที่ 17)

แม้ว่า SDGs จะมีหลายเป้าหมายหรือแบ่งออกเป็นเรื่อง ๆ แต่ก็ไม่ได้เป็นการชี้้นำให้เกิดการพัฒนาแบบแยกส่วน ดังนั้น ในการบรรลุ SDGs จึงไม่ควรมองเป็นข้อ ๆ ควรคำนึงถึงความเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายกรอบเชิงสถาบัน และเป้าประสงค์ต่าง ๆ ซึ่งได้มีการพัฒนากลไกที่ช่วยให้เห็นการบูรณาการร่วมกัน ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ นโยบาย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการขับเคลื่อนการพัฒนาในพื้นที่ต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย ในขณะเดียวกันนวัตกรรมรูปแบบใหม่ที่กำลังขยายตัวอย่างไม่จำกัด ไม่เพียงแต่ ICTs เท่านั้น หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดังกล่าวเพื่อเปิดระบบราชการที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมและมีประสิทธิภาพในการเข้าถึงประชาชนและบรรลุวัตถุประสงค์ในการพัฒนาทุกมิติ

จากแนวคิดดังกล่าวสหประชาชาติจึงได้จัดให้มีการมอบรางวัลครั้งแรกเมื่อปี 2546 (ค.ศ. 2003) ใน 2 สาขา ได้แก่ รางวัลสาขาการปรับปรุงความสามารถในการตอบสนองความรับผิดชอบและความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ และรางวัลสาขาการปรับปรุงการให้บริการ และได้มีการปรับเปลี่ยนหมวดประเภทการให้รางวัลตามแนวโน้มการพัฒนาระบบราชการเรื่อยมา โดยในปี 2550 (ค.ศ. 2007) ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงได้เพิ่มประเภทรางวัลด้านการมีส่วนร่วม รวมเป็น 3 สาขา และในปี 2551 (ค.ศ. 2008) ได้เพิ่มรางวัลเรื่องของการเสริมสร้างการบริการจัดการองค์ความรู้ ทำให้มีการมอบรางวัลทั้งหมด 4 สาขา จนถึงปี 2553 (ค.ศ. 2010) คือ

- 1) สาขาการปรับปรุงความสามารถในการตอบสนองความรับผิดชอบ และความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ (Improving Transparency, Accountability, and Responsiveness in Public Service)
- 2) สาขาการปรับปรุงการให้บริการ (Improving the Delivery of Service)

- 3) สาขาการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ โดยการใช้กลไกใหม่ ๆ (Fostering Participation in Policy-Making Decision through Innovative Mechanism)
- 4) สาขาการเสริมสร้างการบริหารจัดการองค์ความรู้ภาครัฐ (Advancing Knowledge Management in Government)

โดยมีรางวัลพิเศษ (Special Award) อีก 1 รางวัล คือรางวัลสมาชิก UNPAN ยอดเยี่ยม ด้านการแบ่งปันความรู้ (United Nations Public Administration Network (UNPAN) Member Excellence Award in Knowledge Sharing)

ในปี 2554 (ค.ศ. 2011) ได้มีการปรับรางวัล ประเภทที่ 1 จากเดิมที่เป็นรางวัลสาขาการตอบสนอง ต่อความรับผิดชอบ และความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ แยกออกเป็น 2 รางวัลสาขา คือ สาขาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในงานบริการสาธารณะ และสาขาการส่งเสริม การตอบสนองความเสมอภาคทางเพศในการส่งมอบบริการสาธารณะ ทำให้รางวัล United Nations Public Service Awards จนถึงปี 2555 (ค.ศ. 2012) มีทั้งหมด 5 สาขาดังนี้

- 1) สาขาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในงานบริการสาธารณะ (Preventing and Combating Corruption in the Public Service)
- 2) สาขาการพัฒนารูปแบบการให้บริการประชาชน (Improving the Delivery of Public Service)
- 3) สาขาการส่งเสริม สนับสนุน การมีส่วนร่วม ในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบาย ผ่านกลไก ด้านนวัตกรรม (Fostering Participation in Policy-Making Decisions Through Innovative Mechanisms)
- 4) สาขาการเสริมสร้างการจัดการความรู้ในภาครัฐ (Advancing Knowledge Management in Government)
- 5) สาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเสมอภาคทางเพศในการส่งมอบบริการสาธารณะ (Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services)

ในปี 2556 (ค.ศ. 2013) ยังคงมี 5 สาขา แต่ได้มีการปรับรางวัลประเภทที่ 4 จากเดิมที่เป็นรางวัล สาขาการเสริมสร้างการจัดการความรู้เป็นการส่งเสริมแนวทางการดำเนินการของภาครัฐโดยรวม ในยุคข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

- 1) สาขาการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชันในการบริการสาธารณะ (Preventing and Combating Corruption in the Public Service)
- 2) สาขาการพัฒนารูปแบบการให้บริการประชาชน (Improving the Delivery of Public Service)
- 3) สาขาการส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายผ่านกลไก ด้านนวัตกรรม (Fostering Participation in Public Policy Decision Making through Innovative Mechanisms)
- 4) สาขาการส่งเสริมแนวทางการดำเนินการของภาครัฐโดยรวมในยุคข้อมูลข่าวสาร (Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age)

5) สาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเท่าเทียมกันในการให้บริการสาธารณะ (Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services)

ในปี 2557 - 2558 (ค.ศ. 2014 - 2015) ได้ยกเลิกรางวัลในสาขาการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชันในการบริการสาธารณะ (Preventing and Combating) เหลือเพียง 4 สาขา ดังนี้

- 1) สาขาการพัฒนารูปแบบการให้บริการประชาชน (Improving the Delivery of Public Services)
- 2) สาขาการส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายผ่านกลไกด้านนวัตกรรม (Fostering Participation in Policy-Making Decisions through Innovative Mechanisms)
- 3) สาขาการส่งเสริมแนวทางการดำเนินการของภาครัฐโดยรวมในยุคข้อมูลข่าวสาร (Promoting Whole-of-Government Approaches in the Information Age)
- 4) สาขาการส่งเสริมการตอบสนองความเท่าเทียมกันในการให้บริการสาธารณะ (Promoting Gender-Responsive Delivery of Public Services)

ปี 2559 (ค.ศ. 2016) ได้ประกาศเปิดรับสมัครผลงานเข้ารับรางวัล United Nations Public Service Awards 2016 เนื่องจากมีการทบทวนประเภทรางวัล ตลอดจนเกณฑ์การพิจารณารางวัลให้สอดคล้องกับวาระและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในปี ค.ศ. 2030 (2030 Agenda for Sustainable Development and the Sustainable Development Goals: SDGs)

ปี 2560 (ค.ศ. 2017) ได้ประกาศเปิดรับสมัครผลงานเข้ารับรางวัล United Nations Public Service Awards 2017 โดยมีการปรับรายละเอียดของรางวัลให้สอดคล้อง SDGs ประกอบด้วย 3 สาขา ดังนี้

- 1) สาขาการเข้าถึงผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสโดยการส่งเสริมการให้บริการและการมีส่วนร่วม (Reaching the Poorest and Most Vulnerable through Inclusive Services and Participation)
- 2) สาขาการเสริมสร้างความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการบูรณาการในการให้บริการสาธารณะ (Promoting Transparency, Accountability and Integrity in Public Services)
- 3) สาขานวัตกรรมและการบริการประชาชนด้านสุขภาพที่เป็นเลิศ (Innovation and Excellence in Delivering Health Services)

ปี 2561 (ค.ศ. 2018) ได้ประกาศเปิดรับสมัครผลงานเข้ารับรางวัล United Nations Public Service Awards 2018 โดยมีการได้มุ่งเน้นประเด็นความเสมอภาค ประกอบด้วย 3 สาขา ดังนี้

- 1) สาขาการเข้าถึงผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสโดยการให้บริการอย่างเสมอภาคและการสร้างความร่วมมือ (Reaching the Poorest and Most Vulnerable through Inclusive Services and Partnerships)
- 2) สาขาการสร้างองค์การแห่งความเสมอภาคและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Making institutions inclusive and ensuring participation in decision-making)

- 3) สาขาการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs)

ปี 2562 (ค.ศ. 2019) รางวัล United Nations Public Service Awards 2019 ได้มุ่งเน้นหลักการของการไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง ประกอบด้วย 5 สาขา ได้แก่

- 1) การให้บริการที่ครอบคลุมและเท่าเทียมโดยไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง (Delivering inclusive and equitable services to leave no one behind)
- 2) ความเชื่อมั่นต่อแนวทางการบูรณาการของหน่วยงานภาครัฐ (Ensuring integrated approaches in the public-sector institutions)
- 3) การพัฒนาประสิทธิภาพและความรับผิดชอบในหน่วยงานภาครัฐ (Developing effective and accountable public institutions)
- 4) การส่งเสริมการใช้ดิจิทัลในหน่วยงานภาครัฐ (Promoting digital transformation in public sector institutions)
- 5) การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs)

ในปี 2563 (ค.ศ. 2020) รางวัล United Nations Public Service Awards 2020 ได้มุ่งเน้นกรอบนโยบายและสภาพแวดล้อมหรือกลไกที่เอื้อต่อการดำเนินการเชิงบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ในขณะเดียวกัน ต้องคำนึงถึงนวัตกรรม การบริหารงานภาครัฐที่ครอบคลุมมิติต่าง ๆ ไม่จำกัดเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงผลกระทบเชิงบวก เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน และบรรลุทุกเป้าหมายของการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย 5 สาขา ได้แก่

- 1) การให้บริการที่ครอบคลุมทั่วถึงและเท่าเทียม (Delivering inclusive and equitable services for all)
- 2) การส่งเสริมกลไกการบูรณาการเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Promoting integrated mechanisms for sustainable development)
- 3) การส่งเสริมความโปร่งใสและภาระรับผิดชอบในหน่วยงานภาครัฐ (Developing transparent and accountable public institutions)
- 4) การส่งเสริมการบริหารงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Promoting digital transformation in the public sector)
- 5) การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Promoting gender responsive public services to achieve the SDGs)

ปี 2564 (ค.ศ. 2021) ได้ประกาศเปิดรับสมัครผลงานขอรับรางวัล United Nations Public Service Awards 2021 โดยมีการได้มุ่งเน้นประเด็นการเตรียมความพร้อมเชิงสถาบันและการตอบสนองต่อวิกฤต ประกอบด้วย 4 สาขา ดังนี้

1) การส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อส่งมอบบริการที่ครอบคลุมและเท่าเทียม รวมถึงเสริมสร้างการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยีดิจิทัล (Fostering innovation to deliver inclusive and equitable services for all including through digital transformation)

2) การเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐเพื่อบรรลุวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน (Enhancing the effectiveness of public institutions to reach the SDGs)

3) การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการภาครัฐเพื่อบรรลุวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน (Promoting gender-responsive public services to achieve the SDGs)

4) การเตรียมความพร้อมเชิงสถาบันและการตอบสนองต่อวิกฤตการณ์ (Instructional preparedness and response in times of crisis)

ปี 2565 (ค.ศ. 2022) กำหนดประเภทรางวัล 4 สาขา การส่งใบสมัครในแต่ละประเภทควรสอดคล้องกับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ค.ศ.2030 (2030 Agenda) โดยแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงกับ SDGs และควรเป็นผลงานเชิงนวัตกรรมที่แสดงถึงความเกี่ยวข้องกับ SDGs และควรเป็นนวัตกรรมที่แสดงให้เห็นถึงผลกระทบเชิงบวก มีความยั่งยืน ความสามารถในการปรับตัว และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมหัวข้อ “เกณฑ์การประเมินผล”)

1. การส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อส่งมอบบริการที่ครอบคลุมและมีความเสมอภาคเป็นธรรม (Fostering innovation to deliver inclusive and equitable services)
2. การเสริมสร้างประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐเพื่อบรรลุวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน (Enhancing the effectiveness of public institutions to reach the SDGs)
3. การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการภาครัฐเพื่อบรรลุวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน (Promoting gender-responsive public services to achieve the SDGs)
4. องค์กรที่ยืดหยุ่น และการตอบสนองเชิงนวัตกรรมต่อการระบาดใหญ่ของ COVID-19 (Institutional resilience and innovative responses to the COVID-19 pandemic)

สำหรับปี 2566 (รางวัล UNPSA 2024) กำหนดประเภทรางวัล 3 สาขา ได้แก่

1. สาขานวัตกรรมการบริหารงานภาครัฐ (Innovation in Public Institutions)
2. สาขาการให้บริการสาธารณะที่ตอบสนองต่อความเท่าเทียมทางเพศ (Gender-Responsive Public Services)
3. สาขาพิเศษเกี่ยวกับการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Tackling Climate Change)

รายละเอียดแต่ละประเภทรางวัล

| สาขา | คำอธิบาย |
|---|---|
| <p>1. สาขานวัตกรรมการบริหารงานภาครัฐ (Innovation in Public Institutions)</p> | <p>สาขานวัตกรรมการบริหารงานภาครัฐประกอบด้วยชุดคำถามหลัก ๆ ดังนี้ (1) หน่วยงานของท่านมีวิธีแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ในการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะหรือไม่ (2) หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการปรับปรุงวิธีการเพิ่มการเข้าถึงบริการสาธารณะที่มีคุณภาพและราคาไม่แพงหรือไม่ (3) หน่วยงานของท่านได้ปรับปรุงประสิทธิภาพโดยการนำแนวทางที่ไม่ใช่แบบดั้งเดิมมาใช้หรือไม่ (4) หน่วยงานของท่านมีการแก้ไขระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายฉบับใหม่ที่น่าไปสู่การแก้ไขปัญหาการให้บริการและลดช่องว่างทางนโยบายหรือไม่ (5) หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการอะไรเพื่อเพิ่มความโปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนหรือไม่</p> <p>จะเห็นได้ว่านวัตกรรมการบริหารงานภาครัฐมีบทบาทสำคัญเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการดำเนินงานรูปแบบเดิมๆ ไม่เพียงพอในการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีความคิดสร้างสรรค์ในการให้บริการสาธารณะที่สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนที่สูงขึ้น ที่ผ่านมามีหลายหน่วยงานประสบความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล อย่างไรก็ตาม ความเหลื่อมล้ำยังคงเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องดำเนินการแก้ไขต่อไป</p> <p>หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความยืดหยุ่น และมีความสามารถในการรับมือกับความไม่แน่นอน เพื่อสามารถให้บริการที่เท่าเทียมและทั่วถึง รวมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเสริมสร้างนวัตกรรม การมีนโยบายและทรัพยากรที่เหมาะสม รวมทั้งการประเมินความเสี่ยง จำเป็นต้องมีความคิดสร้างสรรค์ในการตอบสนอง</p> |

| สาขา | คำอธิบาย |
|--|--|
| | <p>ความท้าทายที่ซับซ้อนและเชื่อมโยงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีใครถูกทิ้งไว้ข้างหลัง</p> <p>คำสำคัญ : สร้างสรรค์, ยืดหยุ่น, ความสามารถในการรับมือกับความไม่แน่นอน, การปรับเปลี่ยนบริการให้เข้ากับความต้องการของผู้รับบริการ, การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล, การสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม, นโยบายที่เหมาะสม, ทรัพยากรที่เหมาะสม, ความเสี่ยงที่สามารถวัดเชิงปริมาณ, ความซับซ้อนและความท้าทายที่สัมพันธ์กัน และแนวคิดการไม่มีใครทิ้งใครไว้ข้างหลัง</p> <p>(Does your institution have creative solutions for improving public service delivery? Have you improved ways to increase access to quality and affordable public services? Did you improve efficiency by adopting non-traditional approaches? Has your new legislation addressed underserved needs and policy gaps? Have you done anything to increase transparency to foster people’s trust?</p> <p>Innovation in public institutions has been growing in importance since business-as-usual is no longer sufficient to achieve the SDGs. Public institutions need to be creative in meeting higher demands and increased expectations for greater customized services. Many have been successful in leveraging ICTs for digital transformation however, the digital divide persists.</p> <p>Delivering inclusive and equitable services requires public sector institutions to be creative, flexible, and resilient. Institutions need to create enabling environment for innovation, having appropriate policies and resources in place and take measured risks. They will have to be creative in addressing the complex and interrelated challenges of the SDGs to make sure no one is left behind).</p> |
| <p>2. สาขาการให้บริการ สาธารณะที่ตอบสนองต่อความ เท่าเทียมทางเพศ (Gender-</p> | <p>สาขาการให้บริการสาธารณะที่ตอบสนองต่อความเท่าเทียมทางเพศ ประกอบด้วยชุดคำถามหลักๆ ดังนี้ (1) หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญต่อความต้องการบริการสาธารณะที่เฉพาะเจาะจงสำหรับผู้หญิงและเด็กผู้หญิงหรือไม่ (2) หน่วยงานของท่านมีการให้บริการเชิงรุก</p> |

| สาขา | คำอธิบาย |
|------------------------------------|---|
| <p>Responsive Public Services)</p> | <p>ที่ตรงเป้าหมายเพื่อลดความไม่เท่าเทียมกันหรือไม่ (3) หน่วยงานของท่าน ได้นโยบายและกรอบกฎหมายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้หญิงและ เด็กผู้หญิงหรือไม่</p> <p>บริการสาธารณะที่ตอบสนองต่อความเท่าเทียมทางเพศ มีบทบาทสำคัญในการลดความเหลื่อมล้ำและส่งเสริมสิทธิของผู้หญิงและ เด็กผู้หญิง แม้ว่าบริการสาธารณะจะได้รับการพัฒนาเพื่อให้บริการที่ตรง เป้าหมายมากขึ้นต่อกลุ่มประชากรที่แตกต่างกัน แต่วัตถุกรรมไม่ได้ ครอบคลุมโดยเนื้อแท้และสามารถทำได้มากขึ้นเพื่อส่งมอบอำนาจแก่สตรี และเด็กผู้หญิง ในขณะที่กลุ่มดังกล่าวยังคงอยู่ภายใต้การเป็นตัวแทนและ ไม่ได้รับการดูแล สิ่งสำคัญคือการมีส่วนร่วมของผู้หญิงและเด็กผู้หญิง ในทุกขั้นตอนของการวางแผน การจัดทำงบประมาณ การดำเนินการ การติดตามและประเมินผล ดังนั้นผู้หญิงและเด็กผู้หญิงจึงไม่เพียงแต่ เป็นผู้รับบริการเท่านั้น แต่ยังเป็นผู้สร้างคุณค่าร่วมกัน รวมทั้ง เป็นผู้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา</p> <p>(Is your institution mindful of the specific public service needs of women and girls? Are you proactive in providing targeted services to address inequality? Have you instituted enabling policies and legislative frameworks to meet the needs of women and girls? Gender-responsive public services play a critical role in reducing inequality and advancing the rights of women and girls. While public services have improved to provide more targeted services to different demographics, innovation is not inherently inclusive and more can be done to empower women and girls as they continue to be under- represented and underserved. It is important to garner the active participation of women and girls in all stages of planning, budgeting, implementation, monitoring and evaluation so they are not only the recipients of services but also co-creators and contributors to solutions).</p> <p>คำสำคัญ : การลดความเหลื่อมล้ำ, การยกระดับสิทธิ, การถ่ายโอน อำนาจ, ความร่วมมือในการออกแบบการให้บริการภาครัฐ</p> |

| สาขา | คำอธิบาย |
|---|---|
| <p>3. สาขาพิเศษเกี่ยวกับการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Tackling Climate Change)</p> | <p>สาขาการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศประกอบด้วยชุดคำถามหลัก ๆ ดังนี้ (1) หน่วยงานของท่านมีแผนอย่างไรในการรับมือกับความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (2) หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการเพื่อช่วยเหลือประชาชนและภาคธุรกิจในการจัดการกับความท้าทายที่เกิดจากสภาพอากาศอย่างไร (3) หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนนวัตกรรมหรือแนวคิดสีเขียวจากภาคเอกชนอย่างไร (4) หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการหรือกิจกรรมประเภทใดเพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน การขนส่งที่ยั่งยืน หรือเพื่อพิทักษ์มหาสมุทรและป่าไม้</p> <p>ทั้งนี้ จำเป็นต้องมีการดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบที่เกิดขึ้น รูปแบบของสภาพภูมิอากาศที่สุดขั้วจะเกิดขึ้นบ่อยขึ้นและรุนแรงขึ้น ได้แก่ ความแห้งแล้ง พายุ และคลื่นความร้อนที่รุนแรงมากขึ้น ส่งผลให้พื้นที่ต่าง ๆ บนโลกไม่เหมาะสมสำหรับการอยู่อาศัย รวมทั้งคุกคามความหลากหลายทางชีวภาพ กลุ่มประเทศกำลังพัฒนาที่เป็นประเทศหมู่เกาะเล็ก ๆ หลายแห่ง (Small Island Developing States) เผชิญกับวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นจากระดับน้ำทะเลที่สูงขึ้น ผลกระทบอื่น ๆ ของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น การมีน้ำและอากาศสะอาด การจัดหาอาหารที่มั่นคง การตัดไม้ทำลายป่า การแปรสภาพเป็นทะเลทราย และการอพยพย้ายถิ่นฐาน จะส่งผลกระทบต่อทุกคน ซึ่งประชากรกลุ่มเปราะบางมักจะได้รับผลกระทบมากที่สุด นับเป็นความท้าทายระดับโลกที่ต้องใช้ความพยายามร่วมกันเพื่อบรรเทาผลกระทบเชิงลบและทำให้สังคมมีความสามารถในการรับมือกับความไม่แน่นอนมากขึ้น</p> <p>(What plans does your institution have in the face of climate change risks? How are you helping people and businesses to manage climate-induced challenges? How are you encouraging green initiatives from the private sector? What kind of programme do you have in place to encourage the use of renewable energy, sustainable transportation or to protect oceans and forests?</p> <p>Urgent action is needed to combat climate change and its impacts. Extreme weather patterns are more frequent and</p> |

| สาขา | คำอธิบาย |
|------|--|
| | <p>intense droughts, storms and heat waves will make more places on Earth uninhabitable. It is threatening biodiversity. Many Small Island Developing States (SIDS) already face an existential crisis with rising sea levels. Other impacts of climate change – from having clean water and air, stable food supply, deforestation, desertification, and displacement – will affect us all but the most vulnerable segment of the population will be disproportionately hurt. It is a global challenge that requires concerted efforts to mitigate the negative effects and make society more resilient).</p> <p>คำสำคัญ : การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ, ผลกระทบ, รูปแบบของสภาพอากาศที่รุนแรง, ระดับน้ำทะเล, น้ำและอากาศที่สะอาด, อาหารที่มั่นคง, การทำลายป่าไม้, การทำลายดิน, การพลัดถิ่นอพยพ, สังคมที่สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลง</p> |

เกณฑ์การพิจารณารางวัล UNPSA

- **นวัตกรรม** ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องแสดงถึงความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีหลักการและมาตรการที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งมีแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030 (2030 Agenda) การเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐ แก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข เสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร เพื่อพัฒนาประเทศหรือภูมิภาคให้ดีขึ้น
- **นิยามของนวัตกรรม** UNPSA ให้นิยามของนวัตกรรมว่า นวัตกรรมไม่ได้จำกัดเพียงแค่การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล แต่หมายรวมถึงวิธีการใหม่ ๆ ในการแก้ไขปัญหา แนวทางการดำเนินการที่แตกต่างจากรูปแบบเดิม การพัฒนาระบบที่มีอยู่ให้ดีขึ้น และการรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการริเริ่มสิ่งใหม่
- **ผลกระทบ** ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องสร้างผลกระทบเชิงบวกและกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
- **การประยุกต์** ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลต้องสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานกับบริบทอื่นได้ หรือเป็นต้นแบบในการขยายผลหรือทำซ้ำได้

คำถามในการสมัครขอรับรางวัล UNPSA 2024

การสมัครขอรับรางวัล UNPSA 2024 ผู้เสนอขอรับรางวัลจะต้องตอบคำถามหลัก 3 ข้อคำถาม ดังนี้

1. คำถามเกี่ยวกับนวัตกรรม

○ ความแปลกใหม่และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นรวดเร็วและรุนแรงอย่างคาดไม่ถึง : ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลนำเสนอแนวคิดใหม่ ๆ แนวทางใหม่หรือวิธีใหม่ที่ไม่เคยมีดำเนินการมาก่อนในด้านที่เกี่ยวข้องหรือไม่ และมีโอกาสนำไปสู่การเปลี่ยนผ่านที่สำคัญหรือไม่ (300 คำ)

○ การรับความเสี่ยง : ผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลเกี่ยวข้องกับการประเมินความเสี่ยง (calculated risks) รวมทั้งกระตือรือร้นในการลองผิดลองถูก การดำเนินการทดลองและยินยอมที่จะล้มเหลวเพื่อเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมใหม่หรือไม่ อธิบายเหตุผลประกอบ (300 คำ)

2. คำถามเกี่ยวกับผลกระทบ

○ วัตถุประสงค์และผลลัพธ์ : อธิบายวัตถุประสงค์หลักของผลงานที่ส่งเพื่อเข้ารับรางวัล แนวทางการดำเนินการ อธิบายแนวทางการดำเนินงานที่สนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายของวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030 รวมทั้งอธิบายผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเชื่อมโยงแนวคิดไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลังอย่างไร (300 คำ)

○ การประเมิน : อธิบายตัวชี้วัดและเครื่องมือที่นำไปใช้ในการประเมินผลกระทบของนวัตกรรม การติดตามและตรวจสอบอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินผลกระทบของนวัตกรรม (300 คำ)

3. คำถามเกี่ยวกับการประยุกต์

○ ความยืดหยุ่น : อธิบายว่าผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลมีความยืดหยุ่นต่อการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างไร เช่น การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองหรือเศรษฐกิจ หรือการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (300 คำ)

○ การขยายผล : อธิบายว่าผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลสามารถนำไปขยายผลในบริบทที่แตกต่างกันได้หรือไม่ อย่างไร แตกต่างจากผลงานต้นแบบหรือไม่ โดยพิจารณาจากขนาดและความซับซ้อนของปัญหาที่พบในแต่ละบริบทของพื้นที่ต่าง ๆ (300 คำ)

คำถามเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับแต่ละประเภทรางวัล

1. สาขา นวัตกรรมการบริหารงานภาครัฐ (Innovation in Public Institutions)

1.1 คำถามเกี่ยวกับการออกแบบกระบวนการโดยการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

○ การศึกษาผู้รับบริการ : อธิบายขั้นตอนที่ดำเนินการเพื่อทำความเข้าใจความต้องการและประสบการณ์ของผู้รับบริการ รวมทั้งอธิบายวิธีการวิจัย ศึกษา หรือเครื่องมือที่ใช้ในขั้นตอนดังกล่าว (300 คำ)

- การรับฟังเสียงสะท้อนของผู้รับบริการ : อธิบายวิธีการรวบรวมเสียงสะท้อนและการนำเสียงสะท้อนไปใช้ในการริเริ่มออกแบบบริการ เสียงสะท้อนของผู้รับบริการอาจมาจากขั้นตอนการทดสอบหรือการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องกับกลุ่มเป้าหมาย (300 คำ)
- การทดสอบโดยผู้รับบริการ : อธิบายว่าผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลได้ดำเนินการทดสอบกับผู้รับบริการก่อนนำไปใช้จริงหรือไม่ และดำเนินการอย่างไร การทดสอบเผยให้เห็นปัญหาการใช้งานและระบุจุดอ่อนที่สามารถปรับปรุงผลงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างไร (300 คำ)

1.2 คำถามเกี่ยวกับการเปิดเผยและโปร่งใส

- การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : อธิบายว่าผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาผลงานหรือไม่ อย่างไร ซึ่งอาจรวมถึงโอกาสในการความคิดเห็น การวิพากษ์ ประชาพิจารณ์และกลไกการมีส่วนร่วมอื่นๆ (300 คำ)
- การเข้าถึงข้อมูล : อธิบายว่าผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลได้ดำเนินการเผยแพร่เกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาและการตัดสินใจให้แก่ประชาชนอย่างทันที่และเข้าถึงได้ง่ายหรือไม่ อย่างไร อาจรวมถึงการโพสต์ข้อมูลบนเว็บไซต์หรือการเตรียมความพร้อมเชิงเอกสารเมื่อมีการร้องขอ หรือการทำให้ชุดข้อมูลพร้อมใช้งานทางออนไลน์ในรูปแบบที่สามารถใช้งานได้ (300 คำ)
- ภาระรับผิดชอบ : มีกลไกใดๆ ที่ทำให้สาธารณชนสามารถตรวจสอบภาครัฐให้มีภาระรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการดำเนินการหรือไม่ อย่างไร ซึ่งอาจรวมถึงการรายงานและการตรวจสอบต่อสาธารณะ (300 คำ)

2. สาขาการให้บริการสาธารณะที่ตอบสนองต่อความเท่าเทียมทางเพศ (Gender-Responsive Public Services)

2.1 คำถามเกี่ยวกับการบูรณาการประเด็นเพศสถานะเข้าสู่ประเด็นกระแสหลัก (Gender mainstreaming)

- การวิเคราะห์ด้านเพศสถานะ : อธิบายว่าผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลมีการวิเคราะห์เพศสถานะเพื่อระบุความต้องการเฉพาะเจาะจง ลำดับความสำคัญและข้อจำกัดของประชากรเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร ผลงานได้พิจารณาปัจจัยเฉพาะทางเพศในการออกแบบและดำเนินการหรือไม่ อธิบายกระบวนการและผลลัพธ์รวมถึงการอ้างอิงการวิเคราะห์ทางเพศ (300 คำ)
- การติดตามและประเมินผลที่ตอบสนองต่อเพศสถานะ : อธิบายว่าผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลมีการใช้แนวทางและเครื่องมือในการติดตามและประเมินผลที่ตอบสนองต่อเพศสถานะ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและผลกระทบต่อความเท่าเทียมทางเพศและการเสริมสร้างพลังอำนาจของผู้หญิงหรือไม่ อธิบายแนวทางและวิธีการนำไปใช้ (300 คำ)

2.2 คำถามเกี่ยวกับความเท่าเทียม (Inclusivity)

○ การมีส่วนร่วมและการเป็นตัวแทน : อธิบายว่าผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลเปิดโอกาสให้ตัวแทนของผู้หญิงและกลุ่มที่มีความหลากหลายทางเพศมีส่วนร่วมในการออกแบบและดำเนินการหรือไม่ อย่างไร รวมทั้งทีมที่ออกแบบผลงานมีความหลากหลายเพียงใด (300 คำ)

3. สาขาพิเศษเกี่ยวกับการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Tackling Climate Change)

3.1 คำถามเกี่ยวกับการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ

○ ความสามารถในการรับมือกับความไม่แน่นอน (Resilience) : อธิบายว่าผลงานมีประสิทธิภาพในการเสริมสร้างความสามารถในการรับมือกับความไม่แน่นอนของชุมชนและระบบนิเวศที่เปราะบางต่อผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างไร เช่น เหตุการณ์สภาพอากาศที่รุนแรง ระดับน้ำทะเลที่สูงขึ้น และการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ หรือการลดความสูญเสียและความเสียหายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น ความเสียหายต่อทรัพย์สิน การล้มเหลวของพืชผล และผลกระทบต่อสุขภาพ (300 คำ)

○ การบรรเทาทุกข์ของกลุ่มเปราะบาง : อธิบายว่าผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลช่วยลดหรือบรรเทาทุกข์ของกลุ่มเปราะบางได้มากน้อยเพียงใดต่อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพอากาศ เช่น เกษตรกรรม แหล่งน้ำ สุขภาพ และกลุ่มคนชายขอบ (300 คำ)

○ ความสมดุล : อธิบายว่าผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลสร้างความสมดุลระหว่างเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งการแลกเปลี่ยนอย่างไรในการจัดการกับการปรับตัวของสภาพอากาศ และมั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การพัฒนาที่ยั่งยืนที่กว้างขวางขึ้นอย่างไร (300 คำ)

3.2 คำถามเกี่ยวกับผลประโยชน์ร่วม (Co-benefits)

○ ผลประโยชน์ร่วม: อธิบายว่าผลงานที่ส่งเข้ารับรางวัลเอื้อให้เกิดผลประโยชน์ร่วมในด้านสาธารณสุข คุณภาพอากาศและน้ำ ระบบนิเวศ และบริการที่เกิดจากผลงานอย่างไร (300 คำ)

○ การประเมิน : ผลประโยชน์ร่วมเชิงนโยบายภูมิอากาศสามารถวัดเชิงปริมาณได้หรือไม่ อย่างไร (300 คำ)

ขั้นตอนการประเมิน

ขั้นตอนที่ 1 คณะทำงาน United Nations Public Service Awards จะคัดกรองใบสมัครเบื้องต้น โดยพิจารณาถึงความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล และพิจารณาข้อมูลเทียบกับเกณฑ์เบื้องต้น ได้แก่ **นวัตกรรม ผลกระทบ และการประยุกต์**

ขั้นตอนที่ 2 พิจารณาข้อมูลเทียบกับเกณฑ์ที่ระบุในแต่ละประเภทรางวัล

ขั้นตอนที่ 3 คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานสาธารณะ (The Committee of Experts on Public Administration: CEPA) พิจารณาผลงานตามหลักการธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ¹

ทั้งนี้ การประเมินจะมุ่งเน้นการดำเนินงานและผลกระทบของโครงการที่หน่วยงานดำเนินงานเอง เท่านั้น และมีการตรวจสอบร่วมกับ UN Resident Coordinator ในประเทศนั้น ๆ หากพิจารณาแล้ว พบความไม่สอดคล้องระหว่างเอกสารกับผลการดำเนินงานจริง เช่น การบริหารจัดการอย่างไม่เหมาะสม ผลงานนั้นจะไม่ได้รับการประเมิน

วิธีการสมัครรางวัล UNPSA 2024

ผู้มีสิทธิเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล UNPSA 2024 : หน่วยงานที่ได้รับการเสนอชื่อจะต้องเป็น 1) หน่วยงานของรัฐ อาทิ กระทรวง กรม ส่วนท้องถิ่น เป็นต้น 2) โรงเรียนในสังกัดของรัฐ 3) หน่วยงานของสหประชาชาติ (ในกรณีที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากสหประชาชาติเท่านั้น) 4) มหาวิทยาลัย 5) องค์กรที่ทำงานโดยไม่แสวงหากำไร หรือ NGO และ 6) ภาคเอกชน

วิธีการสมัครขอรับรางวัล UNPSA 2024 : กรอกใบสมัครออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของ UNDESA/DPIPG : <https://www.surveymonkey.com/r/X7PMZCF> เท่านั้น **ภายในวันที่ 16 ตุลาคม 2566** ก่อนเวลาเที่ยงคืนตามโซนเวลา EST โดยก่อนการกรอกใบสมัคร ผู้สมัครจะต้องผ่านการคัดกรองผลงานเบื้องต้นก่อน หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกรอกใบสมัคร สามารถสอบถามได้ที่ email: UNPSA@un.org

การกรอกใบสมัคร : การกรอกข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ต้องครบถ้วนสมบูรณ์ทุกช่องตามที่ระบุ โดยต้องปฏิบัติตามคำแนะนำ หากข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือไม่ตรงข้อคำถาม หรือตอบเกินจำนวนคำที่กำหนด ผลงานนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา และสามารถกรอกใบสมัครเพียง 1 ใน 6 ภาษาที่เป็นทางการขององค์การสหประชาชาติ ได้แก่ ภาษาอาหรับ ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส ภาษารัสเซีย และภาษาสเปนเท่านั้น อย่างไรก็ตาม ควรใช้ภาษาทางการของสำนักเลขาธิการขององค์การสหประชาชาติ คือ ภาษาอังกฤษ หรือภาษาฝรั่งเศสในการกรอกข้อมูล ในกรณีที่กรอกข้อมูลเป็นภาษาอื่นๆ นอกเหนือจาก 6 ภาษาดังกล่าว ผลงานนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณาเช่นกัน

¹ <https://publicadministration.un.org/en/Intergovernmental-Support/Committee-of-Experts-on-Public-Administration/Governance-principles>

หมายเหตุ ผู้สมัครควรเตรียมข้อมูลที่จะตอบไว้ในไฟล์เอกสารเช่น Microsoft Word ก่อน จากนั้นจึงนำข้อมูลที่เตรียมไว้คัดลอกลงระบบรับสมัครออนไลน์ โดยในแต่ละส่วน ไม่ควรเกินจำนวนคำที่กำหนดไว้ หรือหากเกินกว่าที่กำหนดไว้ ผลงานนั้นจะไม่ได้รับการประเมิน

เอกสารที่จำเป็น :

1. ใบสมัคร

2. เอกสารที่แสดงให้เห็นถึงผลกระทบและผลสัมฤทธิ์ของผลงาน ซึ่งอาจเป็นรูปแบบกรณีศึกษา เอกสารโครงการ บทความ ในหนังสือพิมพ์หรือสิ่งพิมพ์ เช่น รายงานการตรวจสอบและประเมินผลที่ยืนยันความถูกต้องของผลงาน (ไม่เกิน 2 ฉบับ) ซึ่งอาจจะประกอบด้วย

(1) รายงานการประเมินผลงานที่ส่งสมัครขอรับรางวัล โดยจะเป็นการประเมินจากภายในหรือภายนอกองค์กรก็ได้ หรือเอกสารหลักฐานอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกันที่แสดงให้เห็นผลกระทบและผลลัพธ์ที่เกิดจากผลงาน ประกอบด้วย

- บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) : สรุปโดยย่อของรายงาน
- ขอบเขตการดำเนินงาน : วัตถุประสงค์ของการประเมิน การวัดผล
- วิธีการ : อธิบายวิธีการประเมิน และระเบียบวิธีวิจัย
- ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ : ข้อค้นพบสำคัญที่ได้จากการประเมิน และข้อเสนอแนะ

(2) หนังสือรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 1 ฉบับ (Letters of Reference) โดยหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานภาคเอกชนที่ต่างหน่วยงานกัน และต้องไม่ใช่หน่วยงานที่สมัครเพื่อขอรับการประเมินเพื่อรับรางวัล ทั้งนี้ หนังสือรับรองดังกล่าวควรชี้ให้เห็นถึงความสำคัญและคุณค่าของผลงาน และความสำเร็จที่เกิดขึ้นจริง (ในกรณีที่เข้าร่วมคลินิกให้คำปรึกษากับสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ.ร. จะออกหนังสือรับรองให้ 1 ฉบับ)

3. สามารถส่งเอกสารเพิ่มเติม (ไม่บังคับ) เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลกระทบและผลสัมฤทธิ์ของผลงาน ซึ่งอาจเป็นรูปแบบกรณีศึกษา เอกสารโครงการ บทความ ในหนังสือพิมพ์หรือสิ่งพิมพ์ สื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ วิดีโอ

หมายเหตุ หากมีเอกสารหรือบทความอื่น ๆ เช่น สื่อเผยแพร่ คลิปวิดีโอ มากกว่า 5 รายการ ผู้ประเมินจะสุ่มเลือก 5 รายการเพื่อตรวจสอบ ดังนั้นจึงควรจำกัดเอกสารประกอบไว้ที่ 5 รายการเท่านั้น และเอกสารประกอบต้องเป็นภาษาราชการหนึ่งใน 6 ภาษาของสหประชาชาติ เพื่อให้กรรมการพิจารณา (โดยมีการแปล หรือทำคำบรรยายประกอบ ฯลฯ)

การตัดสิทธิ์ผู้สมัคร

หน่วยงานที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อรับการประเมินเพื่อรับรางวัล จะถูกตัดสิทธิ์จากการประเมินด้วยเหตุผลต่อไปนี้

1. การสมัครเข้ารับการประเมินไม่เป็นไปตามแนวทางในการดำเนินการสมัครขององค์การ

สหประชาชาติ

2. พบว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อน และไม่ปฏิบัติตามกระบวนการหรือขั้นตอนการประเมิน
3. มีการนำเสนอข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง ไม่มีเอกสารและ/หรือหลักฐานอ้างอิงเพิ่มเติม
4. ข้อมูลเอกสารหลักฐานไม่เพียงพอ
5. มีพฤติกรรมที่ผิดจรรยาบรรณ รวมถึงสร้างแรงกดดันที่ไม่เหมาะสมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน และกระบวนการคัดเลือก

ผู้มีสิทธิรับรางวัล UNPSA 2024 : หน่วยงานที่มีสิทธิรับรางวัล จะต้องเป็นหน่วยงานของรัฐระดับชาติ ภูมิภาค จังหวัด และท้องถิ่น จากประเทศสมาชิก ในกรณีที่เป็นผลงานที่ได้รับความร่วมมือระหว่างรัฐ-เอกชน จะต้องเป็นผลงานที่หน่วยงานของรัฐดำเนินการเป็นหลัก จึงจะได้รับการพิจารณา

หมายเหตุ ผลงานที่จะได้รับการพิจารณามอบรางวัลฯ จะต้องดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐ ไม่ใช่มีบทบาทเพียงผู้ให้คำปรึกษา นอกจากนี้ผลงานจะต้องดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐ ไม่ใช่ตัวบุคคล

การเรียกคืนรางวัล

เลขาธิการองค์การสหประชาชาติสามารถพิจารณาเรียกคืนรางวัลได้ ในกรณีที่พบว่าผู้สมัครไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์การประเมินของ UNPSA

รอบการสมัครรับรางวัล

รางวัล UNPSA จะจัดขึ้นทุกสองปี ดังนี้

- รางวัล UNPSA 2024 (รับสมัครเดือนมิถุนายน 2023 - ประกาศผลรางวัลเดือนมิถุนายน 2024)
- รางวัล UNPSA 2026 (รับสมัครเดือนมิถุนายน 2025 - ประกาศผลรางวัลเดือนมิถุนายน 2026)
- รางวัล UNPSA 2028 (รับสมัครเดือนมิถุนายน 2027 - ประกาศผลรางวัลเดือนมิถุนายน 2028)



คู่มือแนวทางการสมัครขอรับรางวัล United Nation Public Service Awards 2024

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

