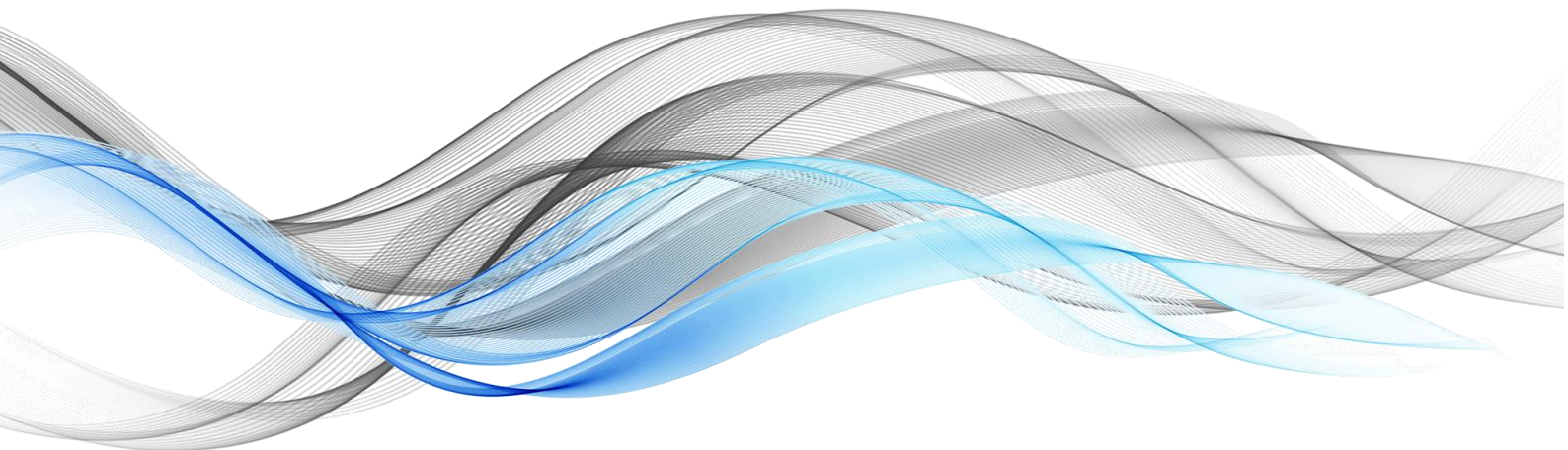




กรมการแพทย์  
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
กรมการแพทย์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

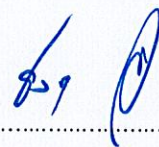


## คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช ๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการตอบสนองและสร้างความพึงพอใจ ตลอดจนความเชื่อถือว่าไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ การพัฒนาไปสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง และการปรับตัวอย่างสมดุลในการทำงานระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น ๆ รวมทั้งให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และการสร้างความสามารถทางการแข่งขันของภาคราชการและระดับประเทศ ความรับผิดชอบต่อสังคม การใช้ประโยชน์ของข้อมูลสารสนเทศของส่วนราชการ และผลลัพธ์ที่สะท้อนความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์การอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการกรมการแพทย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา ไว้วางใจ และพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร

กรมการแพทย์ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ๑.ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒.ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓.ด้านองค์การ และ ๔.ด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

ลงชื่อ .....



(นายแพทย์ธงชัย กิริติหัตถยากร)

อธิบดีกรมการแพทย์

วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

## ประกาศเจตนารมณ์

กรมการแพทย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติภารกิจหลัก ในการพัฒนาวิชาการ ด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ฝ่ายกาย โดยมีหน้าที่และอำนาจดังต่อไปนี้

๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และสร้างองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์และการแพทย์เฉพาะทาง เป็นศูนย์อ้างอิงทางการแพทย์ รวมทั้งดำเนินการและประสานงาน กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศในเรื่องดังกล่าว
๒. กำหนด รับรอง และพัฒนาคุณภาพมาตรฐานทางการแพทย์
๓. ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์และการแพทย์เฉพาะทางแก่สถาน บริการสุขภาพทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
๔. ประเมินการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ของสถานบริการสุขภาพทุกระดับให้เหมาะสม และคุ้มค่า
๕. จัดให้มีบริการเพื่อรองรับการส่งต่อผู้ป่วยระดับตติยภูมิเฉพาะโรคหรือเฉพาะทาง
๖. ให้การเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ ทางการแพทย์ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแก่แพทย์และบุคลากรทางด้านสุขภาพทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน
๗. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายทางการแพทย์เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการระบบ สุขภาพ
๘. พัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ
๙. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของกรม หรือตามที่ รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของกรมการแพทย์ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดีของกรมการแพทย์ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมการแพทย์มีระบบการบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็น หน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการแพทย์ ได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของกรมการแพทย์ จะสามารถนำนโยบายการกำกับ ดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินการ และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการ ที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

กรมการแพทย์ จะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึง พันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกรมการแพทย์ จึงขอให้ทุกคนได้ปฏิบัติตามคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

ลงชื่อ .....

(นายแพทย์ธงชัย กิริติหัตถยากร)

อธิบดีกรมการแพทย์

วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

## ข้อมูลองค์การ

### วิสัยทัศน์

ประชาชนสุขภาพดีได้รับการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพอย่างเสมอภาค การแพทย์ไทยเป็น ๑ ใน ๓ ของเอเชีย

### พันธกิจ

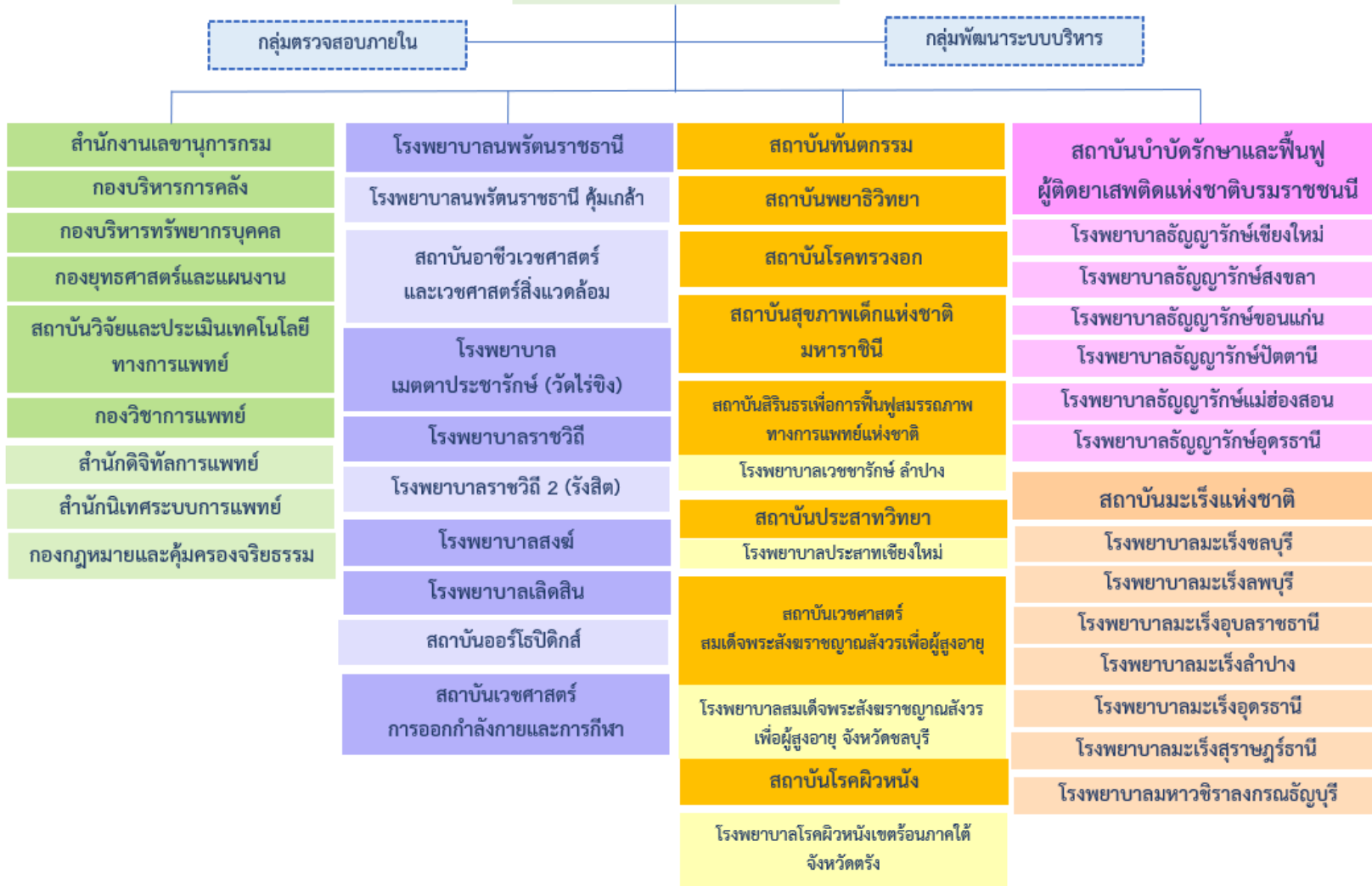
สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่สมคุณค่า (Appropriate Medical Technology) เสริมสร้างการมีส่วนร่วม (Co-Creation) ทางวิชาการและบริการทางการแพทย์ ในทุกภาคส่วน เพื่อพัฒนาการแพทย์ของประเทศสู่มาตรฐานสากล

### ค่านิยมกรมการแพทย์

- M - Mastery เป็นนายตนเอง
- O - Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่
- P - People centered ใส่ใจประชาชน
- H - Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม
- D - Determination for the nation พร้อมนำระดับชาติ
- M - Moving together สามารถไปด้วยกัน
- S - Specialist มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ

# โครงสร้างองค์การ

## กรมการแพทย์



## หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมการแพทย์นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งมุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ”

๒. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้มีกระบวนการทำงานและผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายคือประโยชน์สุขของประชาชนและประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กรโดยผู้บริหารของส่วนราชการ (หัวข้อ ๑.๑) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ ๑.๒) การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างคุณูปการต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน การใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมี ความรับผิดชอบต่อ บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ รวมทั้งการคำนึงถึงความผาสุกของสังคม และการสนับสนุนชุมชนให้เข้มแข็ง ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กร

## วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

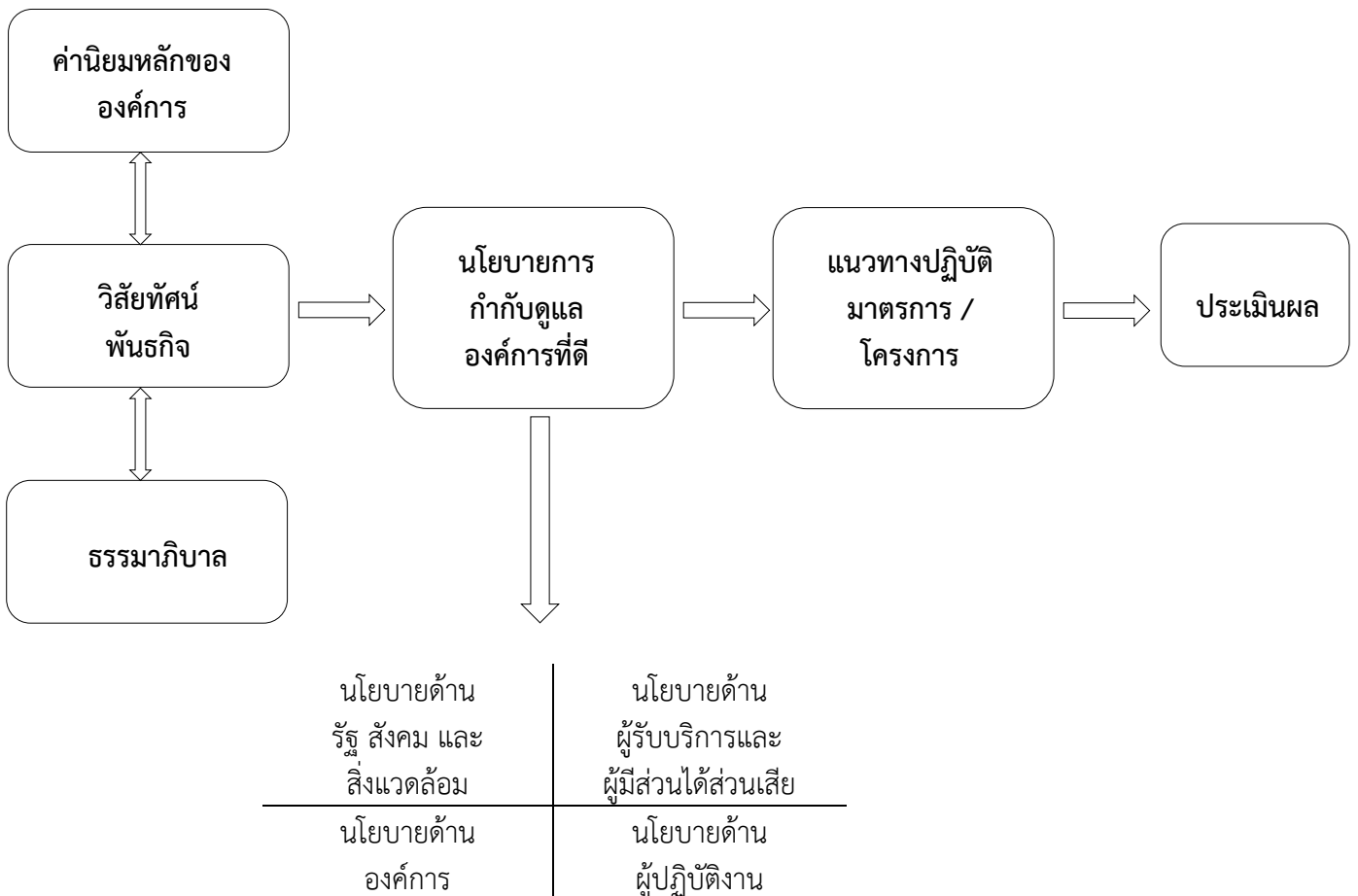
เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมการแพทย์มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์กร และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกรมการแพทย์ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมการแพทย์

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### กรอบแนวคิด



## นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมการแพทย์ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ ๑.ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒.ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓.ด้านองค์กร และ ๔.ด้านผู้ปฏิบัติงาน

### ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายหลัก

๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินการโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. การดำเนินการตามมาตรการลดใช้กระดาษกรมการแพทย์  
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานสนับสนุนที่ดำเนินการตามมาตรการลดใช้กระดาษกรมการแพทย์  
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐  
หน่วยปฏิบัติ : หน่วยงานสนับสนุนในสังกัดกรมการแพทย์
๒. การดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ  
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานสนับสนุนที่ดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ  
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐  
หน่วยปฏิบัติ : หน่วยงานสนับสนุนในสังกัดกรมการแพทย์
๓. การดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนามาตรฐานสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล (GREEN and CLEAN Hospital)  
ตัวชี้วัด : ร้อยละของโรงพยาบาล/สถาบันที่ดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนามาตรฐานสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล (GREEN and CLEAN Hospital)  
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐  
หน่วยปฏิบัติ : โรงพยาบาล/สถาบันในสังกัดกรมการแพทย์

### ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### นโยบายหลัก

๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. การดำเนินการพัฒนาการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)  
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานสนับสนุนที่ดำเนินการพัฒนาการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)  
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐  
หน่วยปฏิบัติ : หน่วยงานสนับสนุนในสังกัดกรมการแพทย์



๒. การดำเนินการพัฒนาการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)  
ตัวชี้วัด : ร้อยละของโรงพยาบาล/สถาบันที่ดำเนินการพัฒนาการให้บริการประชาชน  
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)  
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐  
หน่วยปฏิบัติ : โรงพยาบาล/สถาบันในสังกัดกรมการแพทย์

### ๓. นโยบายด้านองค์การ

#### นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นการดำเนินการอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกรมการแพทย์ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกรมการแพทย์ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐  
หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุขสมดุล เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. การดำเนินการตามแผนองค์กรแห่งความสุข (Happy DMS)  
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนองค์กรแห่งความสุข (Happy DMS)  
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐  
หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยปฏิบัติ
<b>๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม</b>				
๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินการโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	๑. การดำเนินการตามมาตรการลดใช้กระดาษกรมการแพทย์	ร้อยละของหน่วยงานสนับสนุนที่ดำเนินการตามมาตรการลดใช้กระดาษกรมการแพทย์	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานสนับสนุนในสังกัดกรมการแพทย์
	๒. การดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ	ร้อยละของหน่วยงานสนับสนุนที่ดำเนินการตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานสนับสนุนในสังกัดกรมการแพทย์
	๓. การดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล (GREEN and CLEAN Hospital)	ร้อยละของโรงพยาบาล/สถาบันที่ดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล (GREEN and CLEAN Hospital)	ร้อยละ ๑๐๐	โรงพยาบาล/สถาบันในสังกัดกรมการแพทย์
<b>๒. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>				
๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง	๑. การดำเนินการพัฒนาการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)	ร้อยละของหน่วยงานสนับสนุนที่ดำเนินการพัฒนาการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)	ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยงานสนับสนุนในสังกัดกรมการแพทย์
	๒. การดำเนินการพัฒนาการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)	ร้อยละของโรงพยาบาล/สถาบันที่ดำเนินการพัฒนาการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)	ร้อยละ ๑๐๐	โรงพยาบาล/สถาบันในสังกัดกรมการแพทย์

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยปฏิบัติ
<b>๓. ด้านองค์การ</b>				
๑. มุ่งเน้นการดำเนินการอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ	๑. การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การป้องกัน ปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบกรมการแพทย์ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกรมการแพทย์ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
<b>๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน</b>				
๑. มุ่งเน้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุขสมดุลง เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข	๑. การดำเนินการตามแผนองค์การแห่งความสุข (Happy DMS)	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนองค์การแห่งความสุข (Happy DMS)	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

## แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมการแพทย์ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑. กรมการแพทย์สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
๒. กรมการแพทย์จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมการแพทย์คนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
๓. กรมการแพทย์คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์ โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้
๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์
๕. กรมการแพทย์จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์ โทร ๐ ๒๕๙๐ ๖๑๓๗