

แบบฟอร์มการสมัครรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ประจำปี 2565

ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

รางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ เพื่อกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการเปิดระบบราชการที่มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการตั้งแต่ระดับการให้ข้อมูล (Inform) การให้คำปรึกษาหารือ (Consult) การเข้ามามีบทบาท (Involve) และในระดับความร่วมมือ (Collaborate) ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูง (High Impact) กับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ ที่นำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ และคุณภาพชีวิตของประชาชน

คำชี้แจง

หน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัลฯ

หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ ส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจหน่วยงานอิสระของรัฐ สถาบันอุดมศึกษา โรงเรียน และองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น

เงื่อนไขของผลงานที่ส่งสมัคร

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความจริงเกี่ยวกับผลงานที่นำเสนอ

เป็นผลงานที่เป็นการทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) และมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมโดยมีการดำเนินงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี และไม่เคยได้รับรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมาก่อน

เป็นการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจหลักขององค์กร หรือนโยบายสำคัญของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี ในกรณีของจังหวัดต้องเป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องตามแผนพัฒนาจังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด รวมถึงสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) และยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG (Bio-Circular-Green Economy : BCG Model) พ.ศ. 2564 -2569

กรณีที่เสนอโครงการหรือผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลนี้มากกว่า 1 รางวัล

กรณีโรงเรียนสมัครขอรับรางวัลฯ จะต้องได้รับการพิจารณาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) ซึ่งแต่ละเขตพื้นที่ฯ สามารถสมัครได้ไม่เกิน 1 โรงเรียน และส่งสมัครขอรับรางวัลฯ ผ่านสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลของหน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัล

1. ชื่อหน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัล.....สถาบันโรคผิวหนัง กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข.....
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน.....สถาบันโรคผิวหนัง.....
3. ชื่อผลงาน/โครงการ.....*The powerful collaboration @BangSue ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ*
พลังความร่วมมือที่ยิ่งใหญ่ ร่วมฝ่าภัยวิกฤติโควิด-19.....
4. ผู้ประสานงาน (อย่างน้อย 2 คน)
 - 4.1 ชื่อ-นามสกุล นางสาวฐิติมา สัมมาสิทธิ์.....
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ.....
สำนัก/กอง สถาบันโรคผิวหนังกรมการแพทย์.....
เบอร์โทรศัพท์ 095- 207-2831 เบอร์โทรสาร..... 02-644-9777.....
โทรศัพท์มือถือ095- 207-2831.....e-mail plan.iod@gmail.com.....
 - 4.2 ชื่อ-นามสกุล นายธงชัย กิจสำอางค์.....
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน.....
สำนัก/กอง สถาบันโรคผิวหนังกรมการแพทย์.....
เบอร์โทรศัพท์ 092-207-2832เบอร์โทรสาร..... 02-644-9777.....
โทรศัพท์มือถือ086-412-9890.....e-mail plan.iod@gmail.com.....

หมายเหตุ เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ กรุณากรอกข้อมูลผู้ประสานงานให้ครบถ้วน

รายงานผลการดำเนินการเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

ความยาวต้องไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4 ให้อธิบายโดยสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม (ที่มาของปัญหา การดำเนินการ ความสำเร็จของการดำเนินการและปัจจัยความสำเร็จโดยย่อ) สามารถแทรกภาพประกอบได้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ตรวจประเมินรางวัลได้เห็นภาพรวมในการดำเนินการ โดยต้องใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 (โปรดศึกษาเกณฑ์การพิจารณาประกอบการตอบคำถาม)

1. ที่มา/ปัญหา

ปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งลุกลามและก่อให้เกิดความสูญเสียไปทั่วโลกอย่างรวดเร็วนั้น การฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 เป็นทางออกที่สำคัญของการแก้ไขและจัดเป็นนโยบาย/วาระแห่งชาติที่สำคัญยิ่ง (Vaccination is the important exit)

The powerful collaboration @BangSue ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ พลังความร่วมมือที่ยิ่งใหญ่ ร่วมฝ่าภัยวิกฤติโควิด-19 เป็นการจัดตั้ง/ดำเนินการศูนย์ฉีดวัคซีนขนาดใหญ่ (Mass vaccination center) ขึ้นที่สถานีกกลางบางซื่อ ภายใต้ชื่อ **ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ (Central Vaccination Center @ BangSue)** โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 ให้แก่ประชาชนในเขตกรุงเทพฯ/ปริมณฑล ซึ่งมีลักษณะเฉพาะของปัญหาที่สำคัญ 4 ประการ (4S) คือ

1. Severity หรือความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับสูง เพราะเป็นที่ทราบกันดีว่า การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 นั้นก่อให้เกิดการติดเชื้อ เจ็บป่วย และการสูญเสียเป็นจำนวนมากจัดเป็นวิกฤติการณ์ (COVID-19 Pandemic Crisis) และส่งผลกระทบต่อทุกด้านและต่อทุกภาคส่วน

2. Scale หรือขนาดที่ใหญ่มากของปัญหา ทั้งนี้เพราะกลุ่มเป้าหมายซึ่งคือประชากรในกรุงเทพฯ และปริมณฑลมีจำนวนถึง 7.7 ล้านคน และที่ผ่านมานั้นพบว่า การดูแลทางด้านสาธารณสุขให้กับประชากรกลุ่มนี้จะเป็นในลักษณะที่ประชาชนต้องพึ่งตนเอง ใช้บริการภาคเอกชนเป็นหลัก และไม่มีเจ้าภาพเชิงระบบที่ชัดเจนในการดูแลสุขภาพเหมือนประชาชนในต่างจังหวัดซึ่งระบบบริการของกระทรวงสาธารณสุขเป็นผู้มีบทบาทที่สำคัญ ตลอดจนการมีประชากรแฝงอีก 2.9 ล้านคน รวมเป็นจำนวนประชากรถึง 10.6 ล้านคน ซึ่งทำให้ปัญหายิ่งขยายขนาดและความซับซ้อนมากขึ้น

3. Speed หรือความเร็วรวดเร็วของวิกฤติการณ์นี้ตลอดจนความจำเป็นที่จะต้องแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วทันที่ทันใดเพื่อลดความสูญเสียให้ได้มากที่สุด

4. Skills หรือทักษะต่างๆ ที่ต้องการในการแก้ปัญหา/การดำเนินการศูนย์ฉีดวัคซีนขนาดใหญ่นั้น ต้องใช้ทักษะที่จำเป็นและหลากหลาย (Multiple skills) มาช่วยในการดำเนินการให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

ด้วยเหตุนี้ แม้ว่ากระทรวงสาธารณสุขจะได้มอบหมายให้สถาบันโรคผิวหนัง กรมการแพทย์เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ แต่จากปัญหาที่มีลักษณะ 4S ดังกล่าวข้างต้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับรูปแบบการบริหารราชการแบบปกติมาเป็นการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมเพื่อฝ่าวิกฤติในครั้งนี้ โดยองค์กร/บุคคลที่เข้ามามีส่วนร่วมมีความหลากหลายและมีจำนวนมาก และมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อเร่งระดมฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 ให้ครอบคลุมประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร/ปริมณฑล ทั้งกลุ่มที่เป็นประชากรที่มีทะเบียนบ้านในเขตนี้และกลุ่มประชากรแฝงได้อย่างรวดเร็ว เกิดผลข้างเคียงน้อยและมีประสิทธิภาพในการป้องกันการเจ็บป่วยรุนแรง และลดอัตราการตายที่ไม่จำเป็นหรืออัตราการตายส่วนเกิน(Excess mortality) ตลอดจนส่งผลในทางบวกทั้งด้านสาธารณสุข เศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนภาพพจน์ของประเทศไทยโดยรวมในที่สุด

2. การดำเนินการ (วิธีการ/รูปแบบ)

กระทรวงสาธารณสุขได้มอบหมายให้สถาบันโรคผิวหนัง กรมการแพทย์เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ แต่จากที่มา/สภาพปัญหา 4S ข้างต้น ประกอบกับความพร้อมใจตั้งใจจากหลายภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนที่มีเป้าหมายร่วมที่ชัดเจนและมีความตั้งใจอย่างแรงกล้าที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา/ฝ่าวิกฤติการณ์ครั้งนี้ไปด้วยกันตั้งแต่ต้น จึงได้เกิดลักษณะการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมเกิดขึ้น โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีทั้ง**ภาครัฐ** (ทั้งภายในและนอกกระทรวงสาธารณสุข) **ภาคเอกชน** **ภาคประชาสังคม** และ**ภาคประชาชน**รวม 251

องค์กร โดยมีรูปแบบ/ระดับในการร่วมมืออย่างหลากหลายตั้งแต่ระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร การปรึกษาหารือ การเข้ามา มีบทบาท และให้ความร่วมมือ โดยในระดับให้ความร่วมมือ (To Collaborate) ที่เป็นหุ้นส่วนความร่วมมืออย่างแท้จริง มีบทบาทในการร่วมคิด ร่วมตัดสินใจในแต่ละทางเลือก ร่วมติดตามประเมินผล ตลอดจนร่วมแก้ไขปัญหาต่าง ๆ มีถึง 65 องค์กร ถือได้ว่าเป็น **“พลังความร่วมมือที่ยิ่งใหญ่ ร่วมฝ่าภัยวิกฤติโควิด-19”** และทำให้สามารถขับเคลื่อนนโยบาย/วาระแห่งชาติ ที่สำคัญอย่างยิ่งนี้ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ

การดำเนินงานนี้มีวิสัยทัศน์และเป้าหมายร่วมกันอย่างชัดเจน โดยในการสื่อสารถ่ายทอดนโยบายมีทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ สำหรับการถ่ายทอดนโยบายแบบเป็นทางการได้ดำเนินการผ่านรูปแบบคณะกรรมการและคณะทำงานแต่ละด้าน (ด้านอำนวยการ/บริหาร ด้านวิชาการแพทย์/การดูแลติดตามความปลอดภัยและข้อมูลของผู้มารับวัคซีน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์) รวมทั้งหมด 5 คณะ โดยได้มีการแบ่งส่วนหน้าที่/รับผิดชอบ และมีการกำหนด “เจ้าภาพหลัก” ในแต่ละด้านอย่างชัดเจน มีการใช้ภูมิปัญญา/ทักษะ/นวัตกรรม ตลอดจนความชำนาญเฉพาะด้านของแต่ละภาคส่วนมาช่วยเสริมการทำงานในส่วนที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อาทิ การให้ภาคีเครือข่ายคอยมือถือรับผิดชอบด้านการบริหารจัดการคิวในการให้บริการ บริษัท ซอฟต์แวร์คอนสตรัคเตอร์ จำกัด และบริษัท เคบิน เทคโนโลยี จำกัดรับผิดชอบด้านการพัฒนาระบบปฏิบัติการและการพัฒนา Application เป็นต้น

ในการดำเนินการร่วมกันได้มีการประยุกต์ใช้ค่านิยมในการทำงานของสถาบันโรคผิวหนัง (**Head Hand Heart ทำงานด้วยสมอง สองมือและหัวใจ**) มาปรับร่วมกับค่านิยมเพื่อรับมือในภาวะวิกฤติจากหุ้นส่วนความร่วมมือภาคส่วนอื่น เช่น ค่านิยมจากภาคเอกชนที่มีวิธีการทำงานที่ต้องมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และตอบสนองต่อปัญหา/ความต้องการที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทันท่วงที (**Continuous monitoring and Swift Response**) จนเกิดวัฒนธรรมการทำงานที่เข้มแข็ง/ชัดเจน และทำให้เกิดผลลัพธ์ในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในช่วงเวลาที่ผ่านมามีความท้าทายและปัญหาอุปสรรคเข้ามาเกือบตลอดเวลา แต่ด้วยการบริหารแบบมีส่วนร่วม และวัฒนธรรมการทำงานที่เข้มแข็ง ตลอดจนการประยุกต์ใช้ภูมิปัญญา/ทักษะที่โดดเด่นของแต่ละภาคีเครือข่าย ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำได้ ปัญหาที่สำคัญที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ คือเรื่องความแออัดที่เกิดขึ้นในช่วงเปิดให้บริการแบบ Walk-in เพื่อผู้สูงอายุช่วงปลายเดือนกรกฎาคม 2564 แต่ด้วยความร่วมมือและการติดตามประเมินผลรวมถึงการปรับการทำงานอย่างรวดเร็วทำให้ปัญหาดังกล่าวสามารถทุเลาได้อย่างรวดเร็วภายใน 4 วัน และทำให้สามารถแก้ไขปัญหาความแออัดที่เกิดขึ้นในช่วงเปิดปีใหม่ 2565 วันแรก ซึ่งประชาชนเข้าใจผิดว่ามีการเปิดบริการแบบ walk-in ได้ภายในวันเดียว หรือปัญหาทุจริตการจองคิวฉีดวัคซีนที่สามารถจับตัวการรวมถึงขยายผลการจับกุมได้อย่างรวดเร็วทั้งกระบวนการ ทั้งนี้เพราะศูนย์ฯ มีการเฝ้าระวังติดตามการทำงานในทุกมิติอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับการจัดสรรและใช้ทรัพยากรในภารกิจ พบว่า มีการสนับสนุนจากภาคีเครือข่ายเป็นอย่างมาก โดยปรากฏว่างบประมาณในการดำเนินงานทั้งในส่วน of ทรัพยากรบุคคล เงินทุน การจัดหาครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์ การจัดอาหาร/สถานที่ สาธารณูปโภค การคมนาคม การดูแลความปลอดภัย ล้วนแล้วแต่ได้รับการสนับสนุนจากหุ้นส่วนความร่วมมือเป็นหลักร้อยละ 76 โดยสถาบันโรคผิวหนังซึ่งเป็นแกนกลางต้องสมทบทุนในส่วนนี้เพียง ร้อยละ 24 เท่านั้น

3. ความสำเร็จของการดำเนินการ (ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ)

ผลผลิตที่สำคัญของการดำเนินการ มี 4 ด้าน ดังนี้

1. จำนวนผู้รับบริการและจำนวนโดสที่ให้บริการซึ่งจนถึงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 ได้ให้บริการไปแล้วถึง 4.8 ล้านโดส จากผู้รับบริการทั้งหมด 2.3 ล้านคนซึ่งในจำนวนนี้เป็นการให้บริการกลุ่มประชากรแฝงถึง 1.5 ล้านคนคิดเป็นร้อยละ 51 ของประชากรแฝงในเขตกรุงเทพฯ ทั้งหมด และเป็นประชากรตามทะเบียนบ้านในเขตนี้ 8 แสนคนคิดเป็นร้อยละ 10.4 ซึ่งทำให้บรรลุวัตถุประสงค์หลักของโครงการแล้ว

2. อาการไม่พึงประสงค์หลังได้รับวัคซีนมีน้อยมากเพียง 2,951 ครั้งจากการให้บริการทั้งหมด 4.8 ล้านโดส ซึ่งเป็นผลจากการเตรียมการระบบให้บริการทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐานและมีระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ

3. ระยะเวลารอคอยที่สั้นลง โดยพบว่าค่าเฉลี่ยเวลาในการให้บริการทั้งหมดรวมถึงการรอสังเกตอาการสามสิบนาทีหลังฉีดลดลงจากเฉลี่ย 75 นาทีในช่วงเดือนพ.ค. 2564 เป็นเพียง 44 นาที(ตั้งแต่ ต.ค.64 ถึงปัจจุบัน ก.พ.2565)

4. ความพึงพอใจในการรับบริการ ซึ่งพบว่าผลสำรวจ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับที่สูงมาก มีข้อร้องเรียนอย่างเป็นทางการเพียง 23 เรื่องตั้งแต่ตั้งศูนย์ นอกจากนี้ยังพบว่าประชาชนมีความรู้สึกร่วมในการเป็นเจ้าของศูนย์ฯ (Sense of belonging) สูงมาก โดยพบว่าประชาชนจะเข้ามาเป็นผู้ช่วยในการให้ข้อมูลกับประชาชนด้วยกันเอง การช่วยตอบโต้ ดราม่าหรือข่าวเชิงลบ/ความเข้าใจผิดต่าง ๆ ของศูนย์ฯ ที่เกิดขึ้นด้วยตนเองจนมีผู้กล่าวว่า “เป็นศูนย์ฯ บางซื่อนี้ดีนะ ใครว่าอะไรก็มีประชาชนออกหน้ามารับมือหรือแก้ต่างให้” ในหลายวาระ เป็นต้น

ผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่สำคัญ นอกจากการส่งผลทางตรงในการลดอัตราการติดเชื้อ อัตราการป่วยรุนแรง และลดอัตราการเสียชีวิตจากโรคโควิดอย่างมีนัยสำคัญแล้ว พบว่า ยังมีผลลัพธ์ด้านอื่น ๆ อาทิ การลดความเหลื่อมล้ำและเพิ่มการเข้าถึงบริการอย่างเสมอภาคและไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง (Left no one behind) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มประชากรแฝง การพัฒนานวัตกรรมอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพจากหุ้นส่วนภาคเอกชนโดยไม่ได้เรียกร้องค่าตอบแทนแต่อย่างใด การสร้างทัศนคติ (Mindset) ของทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคเครือข่าย และภาคเอกชนให้มีบทบาทในการเข้ามามีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาของประเทศไทยร่วมกัน เป็นที่ศึกษาดูงานและต้นแบบในการดำเนินการของศูนย์อื่น ๆ ตลอดจนมีการถอดบทเรียนจากการดำเนินงาน ซึ่งจะนำไปเป็นประโยชน์ต่อไปในการรับมือกับภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นในวันข้างหน้า โดยเราสามารถมั่นใจได้ว่าแม้วันหนึ่งศูนย์ฯ จะหยุดดำเนินงานไปแล้ว แต่หากมีวิกฤติเกิดขึ้นอีก ก็จะใช้บทเรียนจากการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในครั้งนี้ มาประยุกต์/แก้ไขจัดการปัญหาเหล่านั้นได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ นับเป็นความยั่งยืนที่เกิดขึ้นภายใต้โครงการชั่วคราวอย่างแท้จริง

ผลกระทบที่สำคัญ จากการดำเนินการ นอกเหนือจากที่มีผลกระทบทางบวกต่อประชาชนผู้มารับบริการ และองค์กรต่าง ๆ ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินการแล้ว ยังพบว่า ในระดับนานาชาติ ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อได้เป็นตัวอย่งการดำเนินงาน ศูนย์ฉีดวัคซีนขนาดใหญ่แบบไม่มีการคิดค่าบริการที่ใหญ่อันดับต้นของโลก และจัดเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ประเทศไทยได้รับการประเมิน เป็นประเทศที่มีความมั่นคงทางสุขภาพ มี Health security index อยู่ในลำดับต้น ๆ ของโลก (จากการประเมินของ John Hopkins University, USA 2021) ซึ่งจะส่งผลให้ทั้งระดับกระทรวงสาธารณสุข และประเทศไทยโดยรวม ให้มีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นBrand ที่เข้มแข็ง และจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นจากนานาชาติ ตลอดจนเป็นฐานที่สำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในระยะยาวต่อไป

4. ปัจจัยความสำเร็จ ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของศูนย์ฯ ประสบความสำเร็จได้มี 5 ประการคือ

1. การมีวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกันทุกภาคส่วน (Clear mutual vision and goals)
2. การทุ่มเทและร่วมแรงร่วมใจในการทำงานของทุกภาคส่วน (Strong commitment and contribution)
3. การกำหนดบทบาทและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจนและการมีภาวะการเป็นผู้นำในทุกระดับชั้น (Explicit role/responsibility and Leadership in every levels)

4. ระบบการติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วในการตอบสนองต่อปัญหาและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง (Effective monitoring system and swift reactions)

5. ความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วม (Sense of belonging) ที่สูงมากในทุกระดับความร่วมมือและทุกภาคส่วน